



TEAM LEADER FOR SALGSSUPPORT TIL DANSK DESIGNVIRKSOMHED

Din profil

Du har lyst til at arbejde med et stærkt designbrand af høj kvalitet, som er produceret i Danmark. Boligindretning interesserer dig. Du forstår vigtigheden af god kundeservice og sætter en ære i at følge kunden helt til dørs og efterlade et godt indtryk. Du har en god erfaring som salgssupporter og du har erfaring som Team Leader i en supportafdeling. Her holder du overblikket og viser vejen for teamet. Du sætter en ære i at servicere vores kunder og sælgerne på dine markeder med både store og små spørgsmål og opgaver, og forstår at smile på kontoret, i telefonen og på mails.

Du er velformuleret og dygtig skriftligt og du taler og skriver flydende dansk og engelsk. Hvis du kan begå dig på tysk vil det kun være et plus. Du har endvidere gode IT kundskaber, hvor du kender til ordrebehandling i Navision og gerne e-economic. Endvidere er du en erfaren bruger af MS Office pakken.

Rollen som Team Leader for salgssupport

Overordnet vil du have det daglige ansvar for salgssupportteamet og samtidig vil du løfte opgaverne sammen med teamet. Det er vigtigt at du har erfaring med handel indenfor forhandlere og retail samarbejdspartner. Der vil være en spændende koordinerende rolle i at samle al relevant information fra alle afdelinger og videregive til salgsstyrken. Informationerne der skal videregives kan være alt fra nyt produkt, prisjustering til produktionstiden, og det er her vigtigt at give et relevant overblik, hvor sælgerne klædes på.

Sammen med salgssupportteamet vil du få medansvar for ordrehåndtering, telefonhenvendelser, e-mail besvarelser, kundedata vedligeholdelse og det falder dig naturligt at have mange bolde i luften på én gang. Du arbejder struktureret i din hverdag. Du sætter en ære i et godt samarbejde med hele dit team, kontoret som hele samt vores lager og transportører.

Der vil være en mulighed for at deltage på messer i ind- og udland, hvor du her har en koordinerende rolle i opgaver mellem salg og marketing.

Det er vores mål at erobre positionen som vores forhandlers foretrukne leverandør og her har vores salgssupport afdeling en meget vigtig rolle. Du har derfor hver dag lyst til at løbe den ekstra mil for at by Lassen bliver den foretrukne leverandør.

Du er naturligt den person der tager teten, du er positiv, imødekommende og nysgerrig på at lære nyt og ikke mindst er du fyldt med energi, og forstår at tage ansvar og initiativ i dagligdagen. Du har stor lyst til at indgå i et team med store drømme og ambitioner for fremtiden.

Vi tilbyder

En spændende hverdag med gode personlige og faglige udviklingsmuligheder i en virksomhed i vækst, som har til huse i smukke omgivelser i centrum af København. Vi tilbyder frihed under ansvar, og forventer at du bidrager med god energi og en proaktiv indstilling til dit job. Hverdagen er til tider hektisk, men vi er et stærkt team, der arbejder godt sammen og altid med en god tone. Vi hjælper hinanden på tværs af afdelingerne og fungerer som et hold.

Vi har brug for dig hurtigst muligt, så send venligst din ansøgning og CV senest mandag den 12. december 2018 til HR på e-mail: hr@bylassen.com. Vi indkalder løbende til samtaler så send din ansøgning med det samme. Vi glæder os til at modtage din ansøgning. Hvis du har spørgsmål, så ring til HR Manager Katrine Pondal på tlf. 2674 9199.